



OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

Szanowni Państwo

Niniejszym prezentujemy ogólne warunki handlowe oraz procedurę realizacji zamówień. Prosimy o zapoznanie się z ich treścią.

Zamówienia na wyroby produkowane przez firmę Materpol sp.z o.o. realizowane są wg. następujących etapów:

- 1) Wycena
- 2) Akceptacja wyceny
- 3) Wpłata zaliczki
- 4) Sprowadzenie materiału oraz ustalenie terminu realizacji
- 5) Wykonanie pomiaru w naturze lub akceptacja rysunków warsztatowych jeśli tak ustalono
- 6) Produkcja wyrobu
- 7) Montaż i rozliczenie

1) Wycena

Rysunek powinien zawierać podstawowe informacje wymiarowe czyli długość, szerokość, grubość blatu oraz kolor i rodzaj materiału. Rysunek może być wykonany odręcznie lub komputerowo z zaznaczeniem także widocznych krawędzi oraz ścian pomieszczenia. Należy także oznaczyć położenie i typ sprzętów tj. zlewu i płyty grzewczej. (np zlew podwieszany, nakładany, na równi z blatem, płyta grzewcza nakładana, na równi z blatem lub inna) a także ewentualny ociekacz i jego typ, gniazdka blatowe (powerporty) oraz inne sprzęty mocowane w blacie.

Standardowo w ramach wyceny przyjmuje się co następuje:

- *jednorazowy pomiar oraz montaż do 50 km od Warszawy*
- *by dokonać pomiaru konieczne są skręcone i wypoziomowane szafki*
- *wycięcia pod elementy nabladowe lub podbladowe (zlew, płyta grzewcza, bateria - elementy konieczne na pomiarze)*
- *nie uwzględnia parapetów, paneli ściennych, ociekacza oraz zlewu wykonanego z tego samego materiału, co blat*
- *listwy przyścienne do wysokości 2 cm.*
- *zachodzenie standardowe (zawinięcie materiału „od spodu” blatu) w zależności od ustaleń dokonanych na pomiarze*
- *wypełnienie od spodu płytą mdf lub drewnopochodną w zależności od grubości blatu i materiału*
- *wniesienie blatów do wysokości 1 piętra w przypadku:*
 - *kwarcogranitowych, kamiennych i ze spieku w ilości do 3 metrów bieżących*
 - *blatów akrylowych w ilości do 5 metrów bieżących*

2)

Akceptacja wyceny

Wycena musi być zaakceptowana przez Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Ważność wyceny to 30 dni.

3)

Wpłata zaliczki

Zaliczka w formie gotówki lub przelewu musi zostać dokonana najpóźniej na 2 dni przed pomiarem. Wpłata zaliczki jest równoznaczna z akceptacją warunków handlowych i oferty. Standardowa wysokość zaliczki wynosi **40% od wartości zamówienia brutto**.

4)

Dostawa materiału i termin realizacji

Sprowadzenie materiału zwyczajowo następuje przed rozpoczęciem pomiaru. Wstępne ustalenie terminu realizacji następuje najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od daty ukończenia pomiaru. Osoba wykonująca pomiar nie jest zobligowana ani nie posiada wiedzy do udzielania tego typu informacji. 14 dniowy (14 dni roboczych) termin realizacji może być zachowany w przypadku gdy materiał jest zamówiony odpowiednio wcześniej i jest fizycznie dostępny na magazynie u wykonawcy blatów. Termin ten liczony jest od momentu pomiaru który został wykonany prawidłowo i nie było żadnych przeciwwskazań do jego odbycia się.

Powierzchnie wykończone w polerze w spiekach kwarcowych mogą wykazywać tendencje do łatwiejszego rysowania się. Materiały pochodzenia naturalnego tj. granit, marmur, kompozyt kwarcogranitowy i spiek kwarcowy mogą mieć na swojej powierzchni skazy dopuszczalne normą w postaci kropek, dziurek, śladów po polerowaniu.

W kompozytach mineralno-akrylowych standardowe wykończenie powierzchni to pół mat (wykończenie połysk jest dodatkowo płatne oraz niewskazane przy kolorach czarnych).

Wykonawca zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu w przypadku wystąpienia ukrytych wad materiału lub siły wyższej.

5)

Wykonanie pomiaru z natury lub akceptacja rysunków warsztatowych

Warunkami przeprowadzenia prawidłowego pomiaru są:

- skręcone i wypoziomowane szafki kuchenne bądź inne powierzchnie umożliwiające przeprowadzenie prawidłowego pomiaru
- obecność osoby decyzyjnej
- fizyczna dostępność na pomiarze elementów wchodzących w skład blatu (tj. płyta grzewcza, zlew, bateria, gniazdko itp)

Brak spełnienia powyższych skutkuje wykonaniem kolejnej płatnej usługi pomiaru.

W przypadku realizacji zamówienia na podstawie projektu dostarczonego przez zamawiającego, odpowiedzialność za prawidłowe pasowanie elementów spoczywa na wykonawcy rysunków.

Cena może ulec zmianie po dokonaniu pomiaru i/lub ustaleniu detali technicznych a także w przypadku rozbicia realizacji na poszczególne elementy. Czas przeznaczony na akceptacje bądź negocjacje cenowe może spowodować opóźnienie w terminie.

Sposób transportu blatu ze względu na ograniczenia lokalowe tj. wąska klatka, brak windy itp. może mieć wpływ na zmianę cenę. Podobnie jak ilość pięter na które ma być wniesiony blat. \

W przypadku wybrania blatów o grubości samego materiału zalecamy by w szafkach górne wieńce były pełne.

6)

Produkcja wyrobu

Wykonawca zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu realizacji w przypadku gdy zakładana ilość materiału (przed pomiarem) będzie niewystarczająca dla finalizacji produkcji wyrobu. W przypadku braku dostępności elementów na blatowych (zlew, płyta grzewcza) podczas pomiaru - zamawiający ma obowiązek niezwłocznego dostarczenia w/w elementów do siedziby Wykonawcy pod rygorem przesunięcia terminu realizacji. Różnice kolorystyczne między próbką a finalnym produktem są naturalnym zjawiskiem. Wystąpić także mogą różnice pomiędzy dwoma płytami materiału - wynika to z faktu iż wykorzystywane przez nas materiały są semi-naturalne i jest to normalne zjawisko.

7)

Montaż

Przy odbiorze prac montażowych i rozliczeniu niezbędna jest obecność Zamawiającego lub osoby do tego pisemnie wyznaczonej. Odbiór prac następuje z odległości minimum 100 cm przy świetle sztucznym.

Wykonawca nie wykonuje podłączeń elektrycznych, gazowych ani kanalizacyjnych. W przypadku wystąpienia zmiany ustawienia szafek, wykonawca zastrzega sobie prawo do odwołaniu montażu lub płatnej ich poprawy. W tej sytuacji kolejny montaż lub wydłużenie czasu pracy montażystów stanowi podstawę do naliczenia dodatkowych opłat. Rozliczenie za wykonane prace należy rozliczyć gotówką w dniu montażu lub przelewem minimum jeden dzień przed realizacją. Prace pomiarowe i montażowe prowadzone są w godzinach pracy zakładu tj 7-15. Jeśli nie ustalono inaczej, usługi rozpoczęte poza podanym zakresem godzin są traktowane jako usługa specjalna.

Po więcej informacji zapraszamy do kontaktu.

Materpol Sp. z o.o.

ul. Nadmieńska 5 C
05-230 Kobyłka k/Warszawy
tel./fax.: (+ 48 22) 787 65 27
tel./fax.: (+ 48 22) 786 85 64

www.materpol.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy

Numer KRS: 0000004557
Wysokość kapitału zakładowego: 50.000,00 zł
NIP: 125-055-94-53
REGON: 011543700